

POLITICA DELLA QUALITÀ

Pharma Works Milano S.r.l riconosce l'importanza di operare nell'ottica del miglioramento continuo della Qualità ed è consapevole che tale atteggiamento porti vantaggi positivi a tutte le parti interessate (Società, Dipendenti, Clienti, ecc.).

Il Sistema di gestione della qualità della Pharma Works Milano S.r.l. si applica all'attività di rigenerazione e commercializzazione di macchine ed attrezzature e prodotti dedicati ai settori farmaceutico, chimico, cosmetico ed affini.

Il principale obiettivo e l'impegno della Direzione della Pharma Works Milano S.r.l. è di garantire affidabilità e costanza del livello qualitativo associato ai prodotti e servizi offerti ai propri Clienti, mediante un'attività continua di addestramento di tutti i propri collaboratori ad attenersi ai requisiti del SGQ e ad impiegare tutta la documentazione disponibile per attestare ogni attività svolta al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento continuo a vantaggio della soddisfazione del Cliente.

La Direzione, in accordo con i suoi Collaboratori, ha stabilito i seguenti criteri guida da applicare alle attività aziendali:

Obiettivi proposti:

- Rinnovo e mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- Pianificazione e gestione dei processi aziendali al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza;
- Sensibilizzazione, informazione e addestramento di tutti i collaboratori, al fine di assicurare che siano adeguatamente preparati per lo svolgimento delle proprie mansioni ed allo scopo di coinvolgerli direttamente nel miglioramento di ogni attività dell'azienda;
- Rispetto dei tempi concordati con il Cliente per la realizzazione dei prodotti e l'espletamento dei servizi, al fine di soddisfare l'aspettativa dei Clienti stessi e delle parti interessate;
- Annullamento progressivo di tutte le non conformità e reclami imputabili alla Pharma Works Milano S.r.l. in fase di realizzazione dei prodotti ed espletamento dei servizi.
- Conduzione di ogni attività nel rigoroso rispetto delle disposizioni di legge, delle norme antinfortunistiche, della tutela della salute degli operatori e dell'ambiente.
- Tali obiettivi vengono definiti in base ai risultati della valutazione periodica dell'andamento del SGQ aziendale che la Direzione effettua tramite il Riesame della Direzione.
- Tramite la Dichiarazione della Politica della Qualità la Direzione si impegna a sostenere l'azienda con i mezzi e le risorse necessarie affinché la stessa sia attuata con efficacia.

POLITICA PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

Pharma Works Milano S.r.l ritiene importante comprendere il livello complessivo di rischio insito nei propri processi e nella propria attività. Ciò implica il riconoscere e dare priorità ai rischi più significativi, individuarne le criticità, riconoscere le debolezze dei controlli, arrivando ad attuare un efficace processo di Risk Management.

L'adozione del Risk Management consente di aumentare il grado di consapevolezza della necessità di gestire il rischio, di migliorare l'efficacia e l'efficienza della gestione del rischio stesso e del sistema dei controlli, di rendere maggiormente affidabile il processo decisionale, di migliorare la qualità dei rischi e di incrementare la confidenza e la fiducia dei portatori d'interesse interni ed esterni all'impresa.